

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



PER CANDIDATI AD ESAMI INTEGRATIVI E DI IDONEITÀ

PROGRAMMA DISCIPLINARE DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE

CLASSE III INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI

CONTENUTI MINIMI

La dinamica del processo di comunicazione

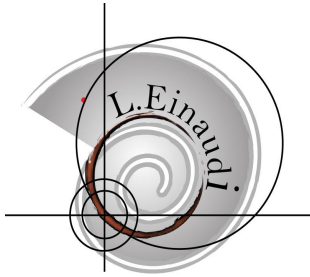
La pragmatica della comunicazione e il linguaggio corporeo

Il gruppo e la comunicazione interpersonale

Le comunicazioni di massa

TESTO DI RIFERIMENTO:

G. Colli, *Punto Com A, Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali*, Clitt, 2017



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



PROGRAMMA DISCIPLINARE DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE

CLASSE IV INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI

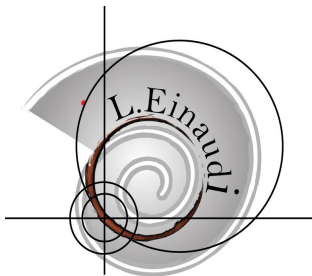
CONTENUTI MINIMI

La comunicazione verbale

Il gruppo e la comunicazione interpersonale

La comunicazione pubblicitaria

G. Colli, *Punto Com A, Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali*, Clitt, 2017



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO PROFESSIONALE di STATO per i SERVIZI
COMMERCIALI – TURISTICI - SOCIALI



Presidenza-Uffici amministrativi Varese, Via Bertolone
Tel. 0332-239209 - Fax 0332 – 830340



PROGRAMMA DISCIPLINARE DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE

CLASSE V INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI

CONTENUTI MINIMI

Competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale

Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo

Le comunicazioni aziendali

La realizzazione di prodotti pubblicitari

Testo di riferimento: G. Colli, *Punto Com B, Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali*, Clitt, 2017